



# Gastouderbureau De Admiraal

## Nieuwsbrief juni 2021

---

### Nieuws

#### ➤ Enquête

De uitslag van de enquête welke verstuurd is in maart/april 2021 onder alle vraagouders is bekend. De enquête is ingevuld door 21% van de vraagouders, bedankt hiervoor!

Hieronder de uitslag van de enquête:

- Alle vraagouders zijn tevreden over de gegeven informatie voor aanvang van de gastouderopvang.
- Alle vraagouders geven aan het intake en koppelingsgesprek als positief te hebben ervaren, alles was duidelijk en de vraagouders hebben kunnen aangeven wat hun wensen waren,
- Alle vraagouders vindt de maandelijkse nieuwsbrief informatief,
- 85,7% van de vraagouders gaven aan dat de informatie betreffende de coronasituatie duidelijk is overgekomen. 1 ouder geeft aan dat er gedurende de lockdown alleen communicatie is geweest vanuit de gastouder. Er zijn echter meerdere nieuwsbrieven verstuurd betreffende de coronasituatie, wellicht zijn deze niet goed aangekomen of miste er bepaalde informatie volgens de vraagouder. Mocht deze vraagouder hierover willen bellen dan hoor ik dat graag.
- Alle gastouders houden zich volgens de vraagouders aan de coronamaatregelen.
- Er wordt volgens alle vraagouders goed omgegaan met vragen, opmerkingen, klachten,
- Alle vraagouders zijn het er (zeer) mee eens dat de manier van opvoeden bij de gastouder aansluit bij de opvoeding thuis,
- Er wordt volgens alle vraagouders voldoende tijd en individuele aandacht aan de opvangkinderen besteed door de vraagouder,
- De activiteiten welke plaatsvinden bij de gastouder sluit aan bij de verwachtingen van al de vraagouders,
- De vraag welke spel- en ontwikkelingsactiviteiten meer door de gastouders aangeboden mogen worden zijn voornamelijk: Rustige spellen zoals puzzels en boekjes, fantasiespellen zoals verkleden en in het keukentje. Enkele opmerkingen bij deze vraag waren: 'Ik vind dat er goed wordt gekeken naar de behoeften van mijn kinderen', 'de gastouders heeft voldoende speelgoed'.
- Alle vraagouders geven aan dat de gastouder professioneel te werk gaat,
- 71,5% van de vraagouders hebben een duidelijk beeld van wat hun kind dagelijks doet bij de gastouder. 1 ouder heeft als opmerking: 'voor de opvang van de baby zou ik wel meer feitelijke informatie willen ontvangen zoals eten, slaaptijden, luiers.' Mocht je als ouder ergens tegenaan lopen is het belangrijk dat je dit aangeeft bij de gastouder, ik wil adviseren om dit te doen. Mochten de vraagouders ergens niet uitkomen dan hoor ik het graag.
- De eigenschappen welke vraagouders het belangrijkste vinden bij gastouders zijn: betrouwbaarheid (42,9%) en lief voor de kinderen (42,9%). Deskundigheid vinden

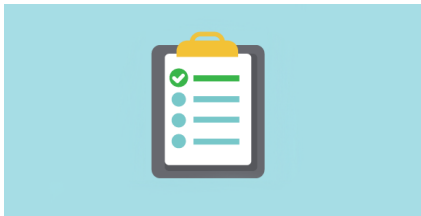
vraagouders minder belangrijk. Een vraagouder geeft de opmerking: 'Dat mijn kinderen zich veilig voelen bij de gastouder'.

- De reden dat vraagouders kiezen voor gastouderopvang ipv reguliere kinderopvang zijn: kleinschalig, hetzelfde gezicht, persoonlijke aandacht, huiselijk omgeving en flexibiliteit,
- 85,7% van de ouders weet de weg te vinden bij klachten over gastouderbureau de Admiraal. Er is 1 ouder welke dit niet weet, hierover mogen vragen gesteld worden. Het klachtenreglement is te vinden op de website onder het kopje kwaliteit.
- De manier waarop de facturering nu plaatsvindt wordt door 57,1% als prettig ervaren, 42,9% zou liever willen dat dit automatisch verloopt.

#### De conclusie van de enquête:

De meeste vraagouders zijn tevreden over de bemiddeling en begeleiding voor aanvang en tijdens de periode van gastouderopvang. De opvang bij de gastouders wordt door alle vraagouders als positief ervaren, de opvoeding komt overeen met de opvoeding thuis. Gastouders hebben genoeg tijd voor individuele aandacht voor het kind. Op het gebied van activiteiten geven de ouders aan dat de gegeven activiteiten door de gastouder aansluiten bij hun verwachtingen maar zouden graag meer rustige spellen en fantasiespellen willen zien. De vraagouders worden over het algemeen goed geïnformeerd door de gastouders over de dagelijkse bezigheden van de kinderen. Doordat er 1 ouder is voor wie het niet duidelijk is wat te doen bij klachten over de Admiraal zal ik hier in deze nieuwsbrief aandacht aan besteden. De facturering blijft voorlopig zoals het nu is omdat de meeste ouders dit fijn vinden of geen mening hebben. Betreffende de communicatie tijdens de corona situatie, mochten er onduidelijkheden zijn (of informatie mist) dan hoor ik dat graag van gastouders/vraagouders.

Volgend jaar zal er opnieuw een enquête worden verstuurd onder de vraagouders. Als er tussentijds ideeën of opmerkingen zijn mag dat altijd aangegeven worden.



#### ➤ Klachten

Informatie over het indienen van klachten is te vinden in het informatieboekje welke tijdens het intakegesprek/koppelingsgesprek wordt uitgedeeld. Ook is er informatie te vinden op de website van Gastouderbureau de Admiraal onder het kopje 'Over Admiraal' ([www.gastouderbureauadmiraal.nl](http://www.gastouderbureauadmiraal.nl)). Elke klant van gastouderbureau de Admiraal mag een klacht indienen over de gastouderopvang, de dienstverlening, de kwaliteit ed. Er wordt naar gestreefd de klacht intern binnen De Admiraal af te handelen. Mocht dit niet lukken kunt u ervoor kiezen (na een interne klacht) om een externe klacht bij de geschillencommissie kinderopvang in te dienen. Ook kunnen vraagouders en gastouders eerst informatie inwinnen of advies vragen bij het klachtenloket.

*Dit zijn de contact gegevens van het klachtenloket:*

E-mail: [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

Telefoon: 0900-1877 (€0,20 per gesprek).

Website: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

### ➤ Inlogomgeving opvanguren

Voor zowel gastouders als vraagouders, alle belangrijke documenten staat in de inlogomgeving waar jullie de opvanguren invoeren/controleren. Zoals de overeenkomsten en evaluatie formulieren. Voor gastouders; al jouw kwalificaties (diploma, ehbo etc), recente risico inventarisatie etc. staan hier ook in! Mocht de GGD langskomen voor een check staat al je gegevens altijd in de online omgeving mocht iets niet in de locatiemap zitten.

---

## Cursussen

Onderstaand informatie betreffende cursussen. De cursussen zijn voor gastouders en vraagouders die aangesloten zijn bij gastouderbureau De Admiraal.

Het is belangrijk om zich als gastouder te blijven ontwikkelen. Heb je een specifieke vraag naar een bepaalde cursus en je weet niet waar je dit kunt volgen? Vraag het even, dan ga ik op zoek voor je!

### ➤ Cursus A Positief opvoeden 2-12 jaar ONLINE

De cursus Positief Opvoeden Online geeft jou antwoord op de vragen over het gedrag van je kind. In deze cursus leer je 17 verschillende opvoedvaardigheden. Je kiest zelf welke je wil gebruiken, dit kan ook steeds wisselen. Zo ontwikkel je een opvoedaanpak die helemaal op maat is.

**Meer informatie en inschrijven:** <https://ggd-hollandsnoorden.opleidingsportaal.nl/aanbod/#!/cursus-a-positief-opvoeden-2-12-jaar-online>

### ➤ Professionele babyopvang

Voor 1 januari 2023 moeten alle beroepskrachten in de kinderopvang specifieke scholing voor babyopvang hebben gevolgd. Het is nog niet geheel duidelijk of dit ook geldt voor de gastouderopvang. Het is een zeer waardevolle aanvulling op het gastouderschap dus ik raad het zeker aan. Mocht je als gastouder al geïnteresseerd zijn in deze scholing raad ik BabyWijs aan via Kinderwijstv. De scholing BabyWijs heeft primair als doel beroepskrachten in de kinderopvang werkend met 0-jarigen optimaal uit te rusten met kennis en vaardigheden. Door deze kennis en vaardigheden kan de beroepskracht iedere baby individueel begeleiden, ondersteunen en stimuleren in zijn of haar ontwikkeling.

**Kosten:** € 174,75 voor de complete module bestaande uit 5 online leermodules (excl examen á € 49,95). De modules kunnen ook los gevolgd worden voor € 34,95.

**Meer informatie:** <https://www.kinderwijstv.nl/product/babywijs-professionele-babyopvang-totaalpakket/>



### ➤ SummerSchool 2021

Wat doe jij deze zomer? Vanuit je hangmat je kennis vergroten met 8 leuke kind onderwerpen met SummerSchool 2021! De SummerSchool is open van 16 juni 2021 tot 16 september 2021. Onderwerpen: Beweegstimulering, herkennen en omgaan met taalontwikkelingsstoornis, hoogbegaafde kinderen, kinderen en emoties, oog voor diversiteit, ssst, slaapt de baby?, straffen en belonen, zelfreflectie.

**Kosten:** € 59,95

**Meer informatie:** <https://www.kinderwijstv.nl/product/summerschool-2021/>



Wisten jullie dat investeringen in cursussen aftrekbaar zijn voor de belasting?

---

## Oudercommissie

De oudercommissie van Gastouderbureau De Admiraal is op dit moment nog in ontwikkeling. Heeft u als vraagouder interesse om zich aan te sluiten bij de oudercommissie? Neem dan contact op met De Admiraal. Er wordt nog gewerkt met een alternatieve oudercommissie. Dit alternatief is onder andere het enquêteren onder vraagouders.

